

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La vocation de l'entreprise **CSC Expertise Spa** est de réaliser des prestations de services dans les domaines de l'inspection NDT, Soudage et Formation Qualifiante en NDT ainsi que dans le domaine de contrôle technique réglementaire des APG & APV pour des donneurs d'ordres publics et privés, Compte tenu de nos activités, Mon objectifs et satisfaire :

- **La compétence de nos techniciens ;**
- **L'exigence de nos clients ;**
- **Le cadre réglementaire et légal ;**
- **La pérennisation de l'entreprise.**

J'ai choisi, en tant que Directeur de l'entreprise CSC Expertise Spa, d'axer ma politique qualité sur la mise en œuvre d'un système de management de la qualité basé sur l'accréditation selon ISO 17020, sur sa mise en œuvre et sur la mesure de son efficacité, Ces ainsi que la norme ISO 17020 a été mise en place au sein de l'ensemble des processus de l'organisme, le fondement de cette norme est formalisé par un plan de qualité.

Cette accréditation permet aujourd'hui une reconnaissance nationale de la fiabilité des résultats d'inspection émis par notre direction technique et dont dépend de la crédibilité du système de contrôle des différents produits de nos clients.

Ceci devra nous permettre de maîtriser nos activités et d'atteindre les objectifs fixés pour chaque processus.

En vue de poursuivre cet élan et de renforcer ces acquis, je compte promouvoir ce système de management de la qualité afin de faire de nos services :

- **Des entités compétentes, crédibles et fiables capables de relever les défis de la modernisation et du libre-échange ;**
- **Un aboutissement à la satisfaction totale du client ;**
- **Des services efficace et organiser.**

Les nombreuses avancées qu'a connues notre organisme dans ce domaine (des premières accréditations des services contrôle non destructifs et soudage et mise en œuvre de la démarche au sein de la direction) dénotent du fort engagement de l'ensemble du personnel à faire de la qualité une notion phare et qui a ses lettres de noblesse au sein de notre organisme.

Aussi, je tiens à féliciter l'ensemble du personnel de CSC EXP pour ces grandes avancées et les encourage à les persévérer afin d'inscrire notre système management qualité dans la continuité.

Je tiens à réitérer, au travers de cette déclaration, les valeurs développées par notre organisme depuis sa création et qui sont :

- **L'indépendance, l'impartialité, l'intégrité, la confidentialité la réactivité et l'objectivité ;**
- **La compétence et le professionnalisme ;**
- **L'esprit d'équipe.**

Je tiens également à rappeler les axes directeurs de notre politique qualité, à savoir :

- **L'indépendance, l'impartialité et la confidentialité ;**
- **Le client doit être satisfait, c'est notre but ;**
- **Tous nos objectifs doivent comporter des mesures d'amélioration ;**
- **Réagissons immédiatement à chaque anomalie. (actions correctives) ;**
- **Corrigeons les procédures pour éviter le renouvellement des problèmes. (actions préventives).**

Aussi, et afin de permettre l'atteinte de ces objectifs, je m'engage personnellement à tout mettre en œuvre pour :

- **m'assurer que la politique qualité est comprise par tous;**
- **m'assurer que la démarche qualité est appliquée à tous les niveaux ;**
- **m'assurer que notre organisme se conforme constamment aux exigences de référentiel internationale applicables à nos activités ;**
- **mobiliser d'une manière efficace les moyens humains et matériels afin que tous les acteurs de la démarche qualité puissent s'acquitter de manière rationnelle, efficace et efficiente de leurs missions en matière de soudage et contrôle non destructifs ;**
- **suivre régulièrement l'atteinte des objectifs et revoir au-moins une fois par an, lors de la revue de direction, la pertinence de notre politique et de nos objectifs.**

Il va s'en dire que la réussite de la mise en œuvre du système mangement qualité au sein de notre organisme nécessite la participation et l'adhésion de tout le personnel. Aussi, j'invite les responsables à adopter une approche managériale basée sur la participation, la motivation et la reconnaissance des efforts déployés par les agents pour l'amélioration de la qualité des prestations rendues par CSC EXPERTISE. Ce n'est qu'au terme d'importants efforts fournis par tous pour améliorer l'organisation et le fonctionnement de CSC EXPERTISE qu'une reconnaissance nationale et internationale pourront nous être attribué au travers une accréditation ISO 17020. Cette reconnaissance nous permettra d'accroître l'efficacité de notre système de contrôle et d'asseoir la crédibilité et la fiabilité de notre organisme.

**Directeur Général
EPE CSC EXP SPA
Mr Hadj Djilani Lamine**

C.S.C. Expertise Spa				1/1
Etablie le : 18/11/2009	Politique et engagement		DG Da 01	
Révisée le : 05/03/2017	Rédigée par : Mr H.BOUNATIRO RMQ.	Vérifier par : Mr L.HadjDjilani DG.	Approuvée par Mr L.HadjDjilani DG. Le :	
Version: 06				